

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Celem strategicznym realizowanej przez Centrum Badań Środowiska „SORBCHEM” Sp. z o.o. Polityki, jest **zapewnienie najwyższej jakości usług badawczych.**

Dla zapewnienia wysokiego poziomu jakości usług został ustanowiony, wdrożony i jest utrzymywany system zarządzania spełniający wymagania normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Naszym celem jest:

- zapewnienie wysokiej jakości oraz wiarygodności i przydatności świadczonych usług badawczych, zgodnie z ustalonymi metodami oraz wymaganiami organów stanowiących i organizacji udzielającej uznania, jak też wymaganiami przepisów prawnych,
- reagowanie na potrzeby klienta i spełnienie jego wymagań i oczekiwań,
- budowanie i utrzymywanie wizerunku rzetelnego, życzliwego i godnego zaufania partnera dla Klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą z Laboratorium,
- zapewnienie bezstronności Laboratorium na wszystkich poziomach jego działania,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania i kompetencji Laboratorium.

Powyższe cele realizujemy poprzez:

- wykonywanie badań zgodnie z udokumentowanymi metodami spełniającymi wymagania klienta, obowiązującymi przepisami, z zachowaniem zasad dobrej praktyki laboratoryjnej,
- systematyczne rozszerzanie zakresu świadczonych usług,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu i kompetencji technicznych Laboratorium,
- ochronę poufnych informacji i praw własności Klientów,
- utrzymywanie, przez ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności systemu zarządzania,
- stosowanie podejścia procesowego opartego na ryzyku, w tym wykorzystanie szans i zapobieganie niepożądanym wynikom,
- identyfikowanie i minimalizację ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności.

Deklaracja Prezesa Zarządu


Deklaruję zaangażowanie i pomoc w utrzymaniu i doskonaleniu wdrożonego systemu zarządzania, zobowiązuję się zapewnić niezbędne środki dla jego funkcjonowania oraz zapewniam, że:

- polityka i cele są zakomunikowane i zrozumiałe w organizacji, są przeglądane pod względem ich ciągłej przydatności;
- personel zna dokumentację systemu zarządzania i realizuje cele określone w polityce w swojej pracy;
- utrzymywana jest integralność systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian;
- ustanowiono właściwe procesy komunikacyjne;
- personel nie angażuje się w żadną działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności lub rzetelności działania.

Za realizację wszystkich działań objętych systemem zarządzania oraz jego ciągłe doskonalenie w Laboratorium Centrum Badań Środowiska "SORBCHEM" Sp. z o.o. jego odpowiedzialne jest Kierownictwo Laboratorium.

W imieniu wszystkich pracowników przyjmuję osobistą odpowiedzialność wobec naszych Klientów i innych stron za realizację niniejszej Polityki i Celów.

Ruda Śląska, dnia 30.09.2019 r.



.....
Prezes Zarządu
Zdzisław Brajlich